



Algemene Voorwaarden

Let's Go Motorreizen

Handelsnaam: LetsGoMotorreizen.eu
Adres: Duinroosweg 93, 1759 HG Callantssoog (NL)
E-mail: LetsGoMotorreizen@gmail.com
Telefoon: 0031 (0)6 29 48 54
KVK: 74091808
IBAN: NL15 RABO 0387 9951 29
BTW: NL001568046B92

Artikel 1 – Algemeen

1.1 LGM adviseert en/of bemiddelt in motorreizen op basis van eigen vervoer. LGM bemiddelt bij het selecteren en reserveren van accommodaties en adviseert de reiziger over aanrijdroutes en/of routes vanuit de geboekte accommodaties.

1.2 LGM zal zich inspannen de reiziger zo volledig mogelijk voor te lichten. Zij is echter niet verantwoordelijk voor foto's, folders of ander informatiemateriaal dat door derden is uitgegeven.

1.3 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, diensten en overeenkomsten waarbij LGM partij is.

Artikel 2 – Communicatie en groepen

2.1 Alle communicatie (inclusief boekingen, bevestigingen en facturen) verloopt per e-mail. Reisinformatie zoals routes wordt, na volledige betaling, per e-mail of post verstrekt.

2.2 Bij groepsboekingen wordt alle reisinformatie aan de contactpersoon van de groep verzonden.

2.3 Degene die namens een groep boekt, wordt geacht bevoegd te zijn namens alle reizigers en is hoofdelijk aansprakelijk voor de verplichtingen van de groep, waaronder betaling.

Artikel 3 – Overeenkomst

3.1 Een overeenkomst komt tot stand na aanvaarding van het door LGM aangeboden reisadvies.

3.2 De overeenkomst geldt onder de ontbindende voorwaarde dat de geboekte accommodatie beschikbaar is. Indien niet beschikbaar, biedt LGM een vergelijkbaar alternatief of ontbindt de overeenkomst. Dit wordt binnen 8 dagen aan de reiziger gemeld.

3.3 Bij een vervangend aanbod heeft de reiziger 3 dagen de tijd om af te zien van de overeenkomst.

3.4 Alleen LGM kan een beroep doen op deze ontbindende voorwaarde.

Artikel 4 – Betaling

4.1 De reissom geldt per persoon, tenzij anders vermeld.

4.2 De volledige reissom dient uiterlijk 7 werkdagen voor vertrek door LGM ontvangen te zijn.

4.3 Bij niet-tijdige betaling volgt een herinnering per e-mail met een betaaltermijn van 5 werkdagen. Indien daarna nog niet betaald, wordt de overeenkomst ontbonden en kan LGM schade en/of annuleringskosten in rekening brengen.

4.4 Buitengerechtelijke incassokosten bedragen minimaal 15% van het openstaande bedrag.

4.5 LGM kan tot 20 dagen voor vertrek de reissom verhogen vanwege wijzigingen in belastingen of wisselkoersen. Bij een onredelijke verhoging kan de reiziger kosteloos annuleren.

Artikel 5 – Annulering

Door reiziger

5.1 Annulering dient schriftelijk (per e-mail) te gebeuren.

5.2 Bij annulering vanaf 4 weken voor vertrek: 50% van de reissom verschuldigd.

5.3 Bij groepsboekingen geldt annulering door één reiziger als annulering voor de hele groep, tenzij de resterende groepsgrootte in de prijstabel voorkomt.

Door LGM

5.4 LGM kan de overeenkomst ontbinden wegens gewichtige omstandigheden.

5.5 Bij onvoldoende deelnemers kan LGM tot 4 weken voor vertrek annuleren. De reissom wordt teruggestort of er wordt een passend alternatief geboden.

5.6 Als de oorzaak aan de reiziger ligt, komt schade voor diens rekening. Ligt de oorzaak bij LGM, dan draagt zij de schade. Bij overmacht dragen partijen ieder hun eigen schade.

5.7 Kleine wijzigingen door gewichtige omstandigheden mogen worden doorgevoerd. De reiziger kan deze alleen afwijzen indien de wijziging een aanzienlijk nadeel oplevert.

Artikel 6 – Verplichtingen van de reiziger

6.1 De reiziger dient in het bezit te zijn van alle vereiste reisdocumenten (paspoort, visum, inentingen, rijbewijs, groene kaart). Kosten en gevolgen van ontbrekende documenten zijn voor de reiziger.

6.2 De reiziger zorgt zelf voor verzekeringen (zoals reis-, repatriërings- en ziektekostenverzekering).

6.3 De reiziger moet aanwijzingen van LGM opvolgen en is aansprakelijk voor schade door ongeoorloofd

gedrag.

6.4 De reiziger moet zich houden aan verkeersregels en rijgedrag aanpassen aan omstandigheden.

6.5 LGM kan deelname weigeren of beëindigen indien de reiziger of het voertuig niet voldoet aan veiligheids- of geluidsnormen. Er vindt dan geen restitutie plaats.

6.6 De reiziger verklaart zich bewust te zijn van de risico's van motorrijden en vaardig genoeg te zijn om de reis te volbrengen.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

7.1 LGM spant zich in de reis uit te voeren overeenkomstig de redelijke verwachtingen. Bij afwijkingen wordt schade vergoed, tenzij:

- a. de tekortkoming te wijten is aan de reiziger;
- b. de tekortkoming is veroorzaakt door een derde die niet betrokken is bij de reis;
- c. sprake is van overmacht.

7.2 Indien de reis niet verloopt zoals verwacht, verleent LGM naar redelijkheid hulp en bijstand. Kosten zijn voor de reiziger, tenzij de oorzaak aan LGM is toe te rekenen.

7.3 LGM is alleen aansprakelijk bij opzet of grove schuld.

7.4 LGM is niet aansprakelijk voor immateriële schade, gevolg- of bedrijfsschade.

7.5 Aansprakelijkheid is beperkt tot de betaalde reissom per reiziger.

7.6 Vorderingen vervallen 1 jaar na afloop van de reis.

7.7 Tekortkomingen dienen direct bij LGM en ter plaatse bij de accommodatie te worden gemeld.

7.8 LGM is niet aansprakelijk in geval van overmacht.

7.9 Schade aan motor en/of eigendommen van de reiziger is voor eigen rekening.

7.10 LGM en haar adviseurs zijn niet aansprakelijk voor (de gevolgen van) verkeersongevallen.

Artikel 8 – Garantstelling

8.1 LGM voldoet aan de wettelijke garantstelling via een garantieregeling. Bij financieel onvermogen kan de reiziger aanspraak maken op deze regeling.

Artikel 9 – Persoonsgegevens

9.1 Voor het verwerken van boekingen heeft LGM persoonsgegevens nodig (naam, adres, contactgegevens, paspoortgegevens e.d.).

9.2 De gegevens worden alleen gebruikt voor communicatie en dienstverlening, tenzij wettelijke verplichtingen anders bepalen.

Artikel 10 – Geschillen

10.1 Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

10.2 Geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de Rechtbank Noord-Holland, locatie Alkmaar.